

«Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου Κορυδαλλού 2013-2014»

ΕΝΟΤΗΤΑ VI: «Δείκτες Αξιολόγησης»

11/2012

Πίνακας Περιεχομένων

<i>Εναρμόνιση Μοντέλων</i>	4
ΑΞΟΝΑΣ 1: Περιβαλλοντική Πολιτική - Αναβάθμιση Ποιότητας ζωής	4
ΑΞΟΝΑΣ 2: Τοπική Ανάπτυξη και Οικονομία	10
ΑΞΟΝΑΣ 3: Κοινωνική Ανάπτυξη και Συνοχή	12
ΑΞΟΝΑΣ 4: Διοικητική Αναδιοργάνωση Οργανισμού	16

Εναρμόνιση Μοντέλων

Στην ενότητα αυτή γίνεται σύνθεση του συνόλου των δεικτών που προκύπτουν από τα διάφορα πλαίσια μέτρησης της αποδοτικότητας των δήμων. Στόχος είναι να συλλεχθούν μαξιμαλιστικά οι περισσότεροι δείκτες οι οποίοι είναι δυνατόν να αποτελέσουν την πηγή δημιουργίας ενός μοντέλου μέτρησης της απόδοσης των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης. Ο Δήμος Κορυδαλλού χρησιμοποιώντας το αποτέλεσμα ενός ερευνητικού προγράμματος¹ στο οποίο συμμετείχε το Εργαστήριο Ποσοτικών Μεθόδων του Πανεπιστημίου Αιγαίου σε συνεργασία με την εταιρεία Dextera προτίθεται να χρησιμοποιήσει μια σειρά δεικτών ενταγμένων στη δομή του επιχειρησιακού του προγράμματος.

Σύμφωνα λοιπόν με τη δομή του επιχειρησιακού προγράμματος όπως διαρθρώνεται μέσω συγκεκριμένων αξόνων προτεραιότητας και επιμέρους μέτρων χρησιμοποιούνται μια σειρά από δείκτες οι οποίοι αντλήθηκαν από:

- Το Global Reporting Initiative's (GRI)
- Το κείμενο του Υπουργείου Εσωτερικών σχετικά με το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης.
- Τον οδηγό των *Βασικών Δεικτών* Habitat Agenda,
- Τον οδηγό παρακολούθησης αξιολόγηση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της Ελληνικής Εταιρίας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης
- Τον κατάλογο με τους ενδεικτικούς δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας & αποδοτικότητας ανά τομέα πολιτικής που εξέδωσε το Υπουργείο Εσωτερικών στο πλαίσιο της εφαρμογής της διοίκησης μέσω στόχων.

ΑΞΟΝΑΣ 1: Περιβαλλοντική Πολιτική - Αναβάθμιση Ποιότητας ζωής

Μέτρο 1.1: Περιβαλλοντική Διαχείριση

- EN11 Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.
- EN13 Habitats protected or restored.

¹ Το πρόγραμμα με τίτλο «Κουπόνια Καινοτομίας για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις» της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας και το έργο που αναπτύχθηκε «Ανάπτυξη Βέλτιστων Δεικτών Απόδοσης - ΒΔΑ (Key Performance Indicators - KPIs) για την εφαρμογή πολιτικών αειφορίας από την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση»

- EN14 Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.
- EN16 Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.
- EN17 Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.
- EN18 Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.
- EN19 Emissions of ozone-depleting substances by weight.
- EN21 Total water discharge by quality and destination.
- Total water withdrawal by source.
- EN9 Water sources significantly affected by withdrawal of water.
- EN10 Percentage and total volume of water
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος, στόχο και έτος, μέτρο και έτος, άξονα και έτος)
- Ποσοστό (σε τ.χ.) περιαστικού πρασίνου στην γεωγραφική περιοχή του Ο.Τ.Α.
- Ποσοστό σε τ.χ.) αστικού πρασίνου στη γεωγραφική περιοχή του Ο.Τ.Α.
- Μήκος Ακτών
- Χιλιόμετρα καθαρισμένων μονοπατιών με σήμανση / χιλιόμετρα μονοπατιών
- Εκτάσεις αστικού πρασίνου που συντηρήθηκαν (km²)
- Εκτάσεις που δενδροφυτεύτηκαν (km²)
- Αριθμός έργων για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της ελκυστικότητας των πόλεων
- Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης που πραγματοποιήθηκαν για την περιβαλλοντική προστασία
- Αριθμός Ατόμων που συμμετείχαν ανά δράση

Μέτρο 1.2: Πολεοδομικός Σχεδιασμός- Αστικές Παρεμβάσεις

- Οικισμοί που καλύπτονται από ΓΠΣ
- Κατηγορία χρήσης στα γεωγραφικά όρια του Δήμου(σε Ha.)Καλλιεργούμενες εκτάσεις, Βοσκότοποι, Δάση,Νερά, Οικισμοί, Λοιπές εκτάσεις
- Ποσοστιαία σύνθεση Χρήσεων γής εντός οικισμών (αμιγή κατοικία, γενική κλπ) σε σχέση με τη συνολική έκταση
- Έκταση Κοινωνικών Υποδομών ανά Εξυπηρέτηση τοπικές πλατείες, πάρκα, παιδικές χαρές- αθλητικές εγκαταστάσεις-εκπαίδευση (τοπικού επιπέδου)- αίθουσες πολιτιστικών & κοινωνικών εκδηλώσεων -παιδικοί βρεφικοί σταθμοί (προνοια)
- Θεσμοθετημένες οικιστικές εκτάσεις (σε Ha)
- Αναλογία αδόμητης γης

- Εκτός σχεδίου οικισμένες περιοχές (σε Ha)

Μέτρο 1.3: Συγκοινωνίες– Προσπελασιμότητα

- EN29 Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce
- Αριθμός Νέων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)
- Αριθμός Συντηρούμενων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)
- Μήκος νέου δικτύου ποδηλατοδρόμων (Km)
- Αριθμός θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης που δημιουργήθηκαν / Αριθμός κατοίκων
- Αριθμός θέσεων σε οργανωμένους χώρους στάθμευσης (δημοτικά parking) που δημιουργήθηκαν/ Αριθμός κατοίκων
- Μέτρα Πεζοδρόμων που δημιουργήθηκαν / επεκτάθηκαν, συντηρήθηκαν / Μήκος Αστικών Δρόμων (m)
- Μήκος Οδικού Αστικού και Εξωαστικού Δικτύου
- Μήκος ασφαλτοστρωμένου οδικού δικτύου και χωματόδρομων με ανάγκη για ασφαλτόστρωση
- Κόστος συντήρησης Οδικού δικτύου ανά έτος
- Δαπάνες για την επέκταση του οδικού δικτύου
- Περιοχές εντός των ορίων του Ο.Τ.Α. που δεν καλύπτονται επαρκώς από τα μέσα μαζικής μεταφοράς (ως ποσοστό της συνολικής περιοχής του Ο.Τ.Α.)
- Μέσα συγκοινωνίας που εξυπηρετούν τον πληθυσμό στην περιοχή.
- Περιοχές/οδικοί άξονες με ιδιαίτερα αυξημένη κυκλοφορία αυτοκινήτων, σύνθεση της κυκλοφορίας (ως ποσοστό του συνολικού οδικού δικτύου του Ο.Τ.Α.)
- Περιοχές/οδικοί άξονες με ιδιαίτερα αυξημένη στάθμευση. Προβλήματα στην κίνηση πεζών από την στάθμευση. (ως ποσοστό του συνολικού οδικού δικτύου του Ο.Τ.Α.)

- Χιλιόμετρα καθαρισμένων μονοπατιών με σήμανση / χιλιόμετρα μονοπατιών
- Ποσοστό πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με ειδικές ανάγκες
- Μέσος χρόνος ανταπόκρισης-επισκευής σε αναφορά χαλασμένου οδοστρώματος / πεζοδρόμου
- Αριθμός παραπόνων για την κατάσταση δρόμων και πεζοδρόμων

Μέτρο 1.4: Διαχείριση Απορριμμάτων

- EN22 Total weight of waste by type and disposal method.
- EN23 Total number and volume of significant spills.Add
- EN24 Weight of transported, imported, exported, ortreated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally
- Αριθμός Συμβατικών Κάδων / Γεωγραφική Έκταση
- Αριθμός Συμβατικών Κάδων / Σύνολο των κατοίκων
- Αριθμός Κάδων Ανακύκλωσης / Γεωγραφική Έκταση
- Αριθμός Κάδων Ανακύκλωσης / Σύνολο των κατοίκων
- Μήκος δικτύου όδευσης (km.)/ Αριθμός Απορριμματοφόρων
- Μέσος Χρόνος Αποκομιδής Απορριμμάτων (hr) / Δημοτική /Τοπική Κοινότητα
- Ημερήσιος Όγκος Απορριμμάτων (m³/ημέρα) που συλλέγεται
- Ποσοστιαία σύνθεση συλλεχθέντων (Οικιακά, Ανακυκλώσιμα, Ογκώδη)
- Μορφές Ανακύκλωσης
- Εκδηλώσεις Ενημέρωσης σε Θέματα Ανακύκλωσης / Έτος
- Χώροι απόθεσης απορριμμάτων
- Κόστος ανά τόνο απορριμμάτων που συλλέχθηκαν
- Κόστος αποκομιδής ανά νοικοκυριό
- Αριθμός παραπόνων ανά 1000 κατοίκους
- Τόνοι αποκομισθέντων απορριμμάτων ανά εργάτη αποκομιδής

- Δαπάνες Υπηρεσίες καθαριότητας ανά έτος
- Δαπάνες Υπηρεσίες καθαριότητας ανά έτος ως ποσοστό των συνολικών δαπανών

Μέτρο 1.5: Δίκτυα-Υποδομές

- Μήκος νέου δικτύου ύδρευσης (km)
- Χιλιόμετρα νέου δικτύου ύδρευσης/Χιλιόμετρα υφιστάμενου δικτύου ύδρευσης
- Χιλιόμετρα νέου δικτύου ύδρευσης / Προγραμματισμένο μήκος νέου δικτύου ύδρευσης
- Ποσοστό κάλυψης Δικτύου της ενότητας του Δήμου
- Αριθμός επισκευών ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ) στο υφιστάμενο δίκτυο ύδρευσης
- Αριθμός Υδροφόρων
- Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού και την παρεχόμενη υπηρεσία ανά έτος
- Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε κλήσεις για βλάβη
- Έκταση που εξυπηρετείται από έργα διαχείρισης ομβρίων(km²)
- Αριθμός προβλημάτων άρδευσης που καταγράφονται από την αρμόδια υπηρεσία / Έτος
- Αριθμός επισκευών ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ) στο υφιστάμενο δίκτυο αποχέτευσης
- Αριθμός κατοίκων που καλύπτονται από δίκτυο αποχέτευσης / Σύνολο κατοίκων
- Μήκος νέου δικτύου αποχέτευσης / Προγραμματισμένο μήκος νέου δικτύου αποχέτευσης
- Αριθμός ΒΙΟΚΑ που κατασκευάστηκαν / Απαιτούμενοι ΒΙΟΚΑ
- Αριθμός Οχημάτων Μεταφοράς Λυμάτων
- Ετήσια καταναλισκόμενη ποσότητα ύδατος m³ / αριθμός κατοίκων
- Αριθμός Νέων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)
- Αριθμός Συντηρούμενων Χιλιομέτρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)

- Μήκος νέου δικτύου ποδηλατοδρόμων (Km)
- Αριθμός φωτιστικών σωμάτων που εγκαταστάθηκαν, συντηρήθηκαν
- Αριθμός φωτιστικών σωμάτων που συντηρήθηκαν
- Μήκος Δίκτυου Οπτικής Ίνας
- Ποσοστό κάλυψης ασυρμάτων ευρυζωνικών δικτύων των κοινόχρηστων χώρων
- Μέγεθος επένδυσης για επέκταση δικτύου ανά δίκτυο και ανά έτος
- Κόστος συντήρησης ανά είδος δικτύου ανά έτος
- Αριθμός κατοίκων που καλύπτονται από δίκτυο ηλεκτρικού
- Αριθμός κατοίκων που καλύπτονται από δίκτυο τηλεφωνίας
- Αριθμός κατοίκων που καλύπτονται από δίκτυο φυσικού αερίου
- Αριθμός παρόχων τηλεπικοινωνιών που δραστηριοποιούνται στην περιοχή
- Αριθμός επιβατών που εξυπηρετούνται ανά τρίμηνο

Μέτρο 1.6: Διαχείριση Ενέργειας

- EN3 Direct energy consumption by primary energy source.
- EN4 Indirect energy consumption by primary source.
- EN5 Energy saved due to conservation and efficiency improvements.
- EN6 Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.
- EN7 Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved
- Κατανάλωση ανά είδος ενέργειας του Οργανισμού και των Νομικών του Προσώπων ανά έτος
- Κόστος ανά είδος ενέργεια του Οργανισμού και των Νομικών του Προσώπων ανά έτος
- Αριθμός υλοποιηθέντων προγραμμάτων ανά έτος για την εξοικονόμηση ενέργειας
- Εγκατεστημένα kwh ΑΠΕ/ Εγκατεστημένα kwh
- Δαπάνες για την εγκατάσταση ΑΠΕ/ σύνολο του προϋπολογισμού

- ποσοστό (%) των νοικοκυριών με εγκατεστημένο ηλιακό θερμοσίφωνα, στο σύνολο των νοικοκυριών
- Μέση μηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος ανά νοικοκυριό

ΑΞΟΝΑΣ 2: Τοπική Ανάπτυξη και Οικονομία

Μέτρο 2.1.: Αντιμετώπιση Ανεργίας – Προώθηση Απασχόληση

- LA1 Total workforce by employment type, employment contract, and region.
- Core
- LA2 Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region.
- Add
- EC7 Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation.
- Αριθμός Ανέργων/ Συνολικός ΟΕΠ
- Οικονομικά Ενεργός Πληθυσμός / Σύνολο του Πληθυσμού
- Ανεργία ανά φύλο και ηλικιακές ομάδες
- Μακροχρόνια άνεργοι (% μακροχρόνια ανέργων στο συνολικό εργατικό δυναμικό)
- Ανεργία των νέων (% νέων ανέργων στο συνολικό εργατικό δυναμικό)
- Αυτοαπασχόληση ως % του συνολικού εργατικού δυναμικού
- Σύνθεση της απασχόλησης του πληθυσμού ανά τομέα και κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
- Μεγάλοι πόλοι απασχόλησης (μεγάλες βιομηχανικές ή τουριστικές μονάδες κλπ) στα όρια του Ο.Τ.Α. και στην άμεσα ευρύτερη περιοχή.
- Αριθμός δράσεων για την αντιμετώπιση της ανεργίας
- Αριθμός ατόμων που απασχολούνται με την ανεργία
- Αριθμός θέσεων απασχόληση σε προγράμματα για την ανεργία
- Επιχειρήσεις στα όρια του Ο.Τ.Α. ανά κλάδο δραστηριοποίησης
- Δαπάνες για τις δράσεις αντιμετώπισης της ανεργίας
- Κατά κεφαλήν ΑΕΠ
- Ετήσια μεταβολή ΑΕΠ
- Προστιθέμενη αξία παραγωγής ανά εργαζόμενο

- Δείκτης κόστους ζωής (Ισοδύναμα Αγοραστικής Δύναμης)

Μέτρο 2.2: Τοπική Επιχειρηματικότητα

- EC8 Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit
- Επιχειρήσεις Ο.Τ.Α. ανά κλάδο δραστηριοποίησης
- Αριθμός πιστοποιημένων προϊόντων ΠΟΠ
- Αριθμός Πιστοποιήσεων Αγρ. Προϊόντων / Έτος
- Αριθμός άμεσων και έμμεσων δράσεων ενίσχυσης της τοπικής επιχειρηματικότητας
- Έσοδα από την τοπική επιχειρηματικότητα

Μέτρο 2.3: Δημοτική Επιχειρηματικότητα

- EC6 Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.
- Αριθμός Δράσεων που υλοποιούνται από τις Δημοτικές Επιχειρήσεις
- Δαπάνες για την επιχορήγηση των επιχειρήσεων
- Έσοδα από τις Δημοτικές Επιχειρήσεις
- Αριθμός ωφελουμένων ανά επιχείρηση και δράση
- Ανάπτυξη καινοτόμων και άλλων δράσεων που δεν καλύπτονται από τον ιδιωτικό τομέα
- Οικονομικό όφελος (σε ευρώ) για την τοπική κοινωνία ανά δράση των επιχειρήσεων (κοινωνικός μισθός)

Μέτρο 2.4: Προώθηση Καινοτόμων Δράσεων Ανάπτυξης

- Ανθρώπινοι Πόροι στην έρευνα και την Τεχνολογία (Ποσοστό του ΟΕΠ που είτε έχει επιτυχώς ολοκληρώσει σπουδές στην τριτοβάθμια εκπαίδευση είτε απασχολείται σε μια θέση όπου απαιτούνται προσόντα αυτού του επιπέδου
- Δαπάνη σε έρευνα και ανάπτυξη (ως % του συνολικού προϋπολογισμού)
- Ιδιωτική δαπάνη σε έρευνα και ανάπτυξη (ως χιλ ευρώ)
- Αριθμός ερευνητών ανά 1000 άτομα εργατικού δυναμικού.
- Αιτήσεις χορήγησης διπλώματος ευρεσιτεχνίας (ανά χιλ. πληθυσμού)
- Πλήθος Κέντρων Έρευνας και Μελετών εντός των ορίων του Ο.Τ.Α.

- Πλήθος Μονάδων Ακαδημαϊκής Εκπαίδευσης στα όρια του Ο.Τ.Α.

Μέτρο 2.5: Προώθηση Κοινωνικής Οικονομίας

- Αριθμός Δράσεων του Ο.Τ.Α. σχετικών με την κοινωνική οικονομία
- Αριθμός εργαζομένων σε κοινωνικές επιχειρήσεις
- ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στα όρια του Ο.Τ.Α.
- Αριθμός Κοινωνικών Επιχειρήσεων και ΜΚΟ σε σχέση με το σύνολο των επιχειρήσεων με έδρα τον Δήμο
- Αριθμός ωφελούμενων από τις δράσεις
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)

Μέτρο 2.6: Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών

- Αριθμός δράσεων ΤΠΕ που ενισχύουν την τοπική επιχειρηματικότητα
- Αριθμός επωφελούμενων επιχειρήσεων από e-ΚΕΠ
- Αριθμός επωφελούμενων επιχειρήσεων ανά δράση ΤΠΕ
- Δράσεις ενημέρωσης για τις δυνατότητες που παρέχει στις επιχειρήσεις
- Δαπάνες δράσεων ΤΠΕ για την ενίσχυση των επιχειρήσεων ανά έτος

ΑΞΟΝΑΣ 3: Κοινωνική Ανάπτυξη και Συνοχή

Μέτρο 3.1: Πολιτικές Κοινωνικής Φροντίδας

- SO1 Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.
- Αριθμός Δομών Κοινωνικής Φροντίδας που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός Δομών Κοινωνικής Φροντίδας / Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Δομών Κοινωνικής Φροντίδας / Πληθυσμό (για κάθε δημοτική ή τοπική κοινότητα)
- Αριθμός Προγραμμάτων Κοινωνικής Φροντίδας που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός ωφελουμένων
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος) ανά δομή και δράση

- Απασχολούμενο Προσωπικό σε θέσεις ΟΕΥ/ Σύνολο θέσεων ΟΕΥ (ανά κάθε κατηγορία των ανωτέρων δομών)
- Αριθμός οχημάτων/Αναγκαίο αριθμό οχημάτων

Μέτρο 3.2: Τοπικές Πολιτικές Υγείας- Πρόνοιας

- SO1 Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting and exiting.
- Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας/ Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας/ Πληθυσμό (για κάθε δημοτική ή τοπική κοινότητα)
- Αριθμός Προγραμμάτων Δημόσιας Υγείας-Αγωγής Υγείας που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός ωφελουμένων
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)
- Κόστος ανά ωφελούμενο
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος) ανά δομή και δράση
- Απασχολούμενο Προσωπικό σε θέσεις ΟΕΥ/ Σύνολο θέσεων ΟΕΥ (ανά κάθε κατηγορία των ανωτέρων δομών)

Μέτρο 3.3.:Αντιμετώπιση Φτώχειας

- SO1 Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.
- Πληθυσμός κάτω από τα όρια της φτώχειας/ Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Δομών για την αντιμετώπιση της φτώχειας που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός Δομών για την αντιμετώπιση της φτώχειας / Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Προγραμμάτων για την αντιμετώπιση της φτώχειας που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός ωφελουμένων
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)

- Κόστος ανά ωφελούμενο
- Αριθμός Οργανώσεων, ΜΚΟ στα όρια του που προσφέρουν υπηρεσίες για την αντιμετώπιση της φτώχειας

Μέτρο 3.4: Υποστήριξη Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων

- HR1 Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.
- HR2 Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.
- HR3 Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.
- HR Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.
- Αριθμός ατόμων ανά ευπαθή ομάδα / Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Δομών για τις ευπαθείς ομάδες που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός Δομών για τις ευπαθείς ομάδες / Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Προγραμμάτων για τις ευπαθείς ομάδες που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός ωφελουμένων ανά δράση και δομή
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)
- Κόστος ανά ωφελούμενο
- Αριθμός Οργανώσεων, ΜΚΟ στα όρια του Ο.Τ.Α. που προσφέρουν υπηρεσίες για τις ευπαθείς ομάδες
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)
- Απασχολούμενο Προσωπικό σε θέσεις ΟΕΥ/ Σύνολο θέσεων ΟΕΥ (ανά κάθε κατηγορία των ανωτέρων δομών)
- Αριθμός δράσεων προώθησης της ισότητας των φύλων που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)

Μέτρο 3.5: Πολιτισμικές Υποδομές και Δράσεις

- Αριθμός Δομών Πολιτισμού που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται

- Αριθμός Δομών Πολιτισμού / Σύνολο του πληθυσμού
- Αριθμός Προγραμμάτων Πολιτισμού (κατ' έτος)
- Αριθμός ωφελουμένων ανά δράση και δομή
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)
- Κόστος ανά ωφελούμενο
- Αριθμός Οργανώσεων Πολιτιστικού χαρακτήρα στα όρια του Ο.Τ.Α. που προσφέρουν υπηρεσίες για τις ευπαθείς ομάδες
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)
- Απασχολούμενο Προσωπικό σε θέσεις ΟΕΥ/ Σύνολο θέσεων ΟΕΥ (ανά κάθε κατηγορία των ανωτέρων δομών)

Μέτρο 3.6: Αθλητικές Υποδομές και Δράσεις

- Αριθμός Αθλητικών Εγκαταστάσεων / Σύνολο του Πληθυσμού
- Αριθμός αθλητικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός Αθλητικών Εγκαταστάσεων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός επωφελούμενων από Προγράμματα στον τομέα του Αθλητισμού (κατ' έτος)
- Δαπάνες (ανά δράση και έτος)
- Κόστος ανά ωφελούμενο
- Αριθμός Οργανώσεων Αθλητικού χαρακτήρα στα όρια του Ο.Τ.Α. που προσφέρουν υπηρεσίες για τις ευπαθείς ομάδες
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)

Μέτρο 3.7: Πολιτικές και Υποδομές Παιδείας και Δια βίου Μάθησης

- Αριθμός συντηρούμενων αιθουσών διδασκαλίας / Έτος
- Μέσος αριθμός μαθητών ανά αίθουσα διδασκαλίας
- Αριθμός μαθητών που μετακινούνται
- Χιλιόμετρα μετακίνησης μαθητών ημερησίως
- Έκταση αυλείων χώρων σχολείων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται (m2)
- Δαπάνες συντήρησης / αριθμός συντηρούμενων αιθουσών
- Σύνολο Δαπανών

- Αριθμός Διαρροών
- Αριθμός Προγραμμάτων δια βίου μάθησης
- Αριθμός επωφελούμενων από Προγράμματα δια βίου μάθησης
- Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος) στα προγράμματα της δια βίου μάθησης
- Δαπάνες για τα προγράμματα δια βίου μάθησης

Μέτρο 3.8: Προώθηση Εθελοντισμού

- Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων εθελοντισμού που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)
- Επιπτώσεις από την υλοποίηση των προγραμμάτων
- Δαπάνες για την προώθηση του εθελοντισμού

ΑΞΟΝΑΣ 4: Διοικητική Αναδιοργάνωση Οργανισμού

Μέτρο 4.1: Προώθηση Ποιότητας Αποδοτικότητας Υπηρεσιών

- PR5 Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.
- PR1 Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.
- PR2 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.
- LA12 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.
- Αριθμός δεικτών ποιότητας και αποτελεσματικότητας που εφαρμόζονται

- Αριθμός διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης δράσεων
- Αριθμός υπαλλήλων που επιμορφώθηκαν στην ποιότητα και αποδοτικότητα
- Αριθμός δράσεων που πραγματοποιήθηκαν για τη βελτίωση της ποιότητας
- Αριθμός αιτήσεων χρηματοδότησης σε προγράμματα ΠΕΠ ή Τομεακά όπου ο Δήμος ήταν τελικός δικαιούχος/Αριθμό εγκεκριμένων αιτήσεων (ανά έτος)
- Συνολικός αριθμός εποχικών προσλήψεων/Συνολικό αριθμό αναγκαίων εποχικών προσλήψεων(ανά έτος)
- Σύνολο δράσεων και έργων/επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Αριθμός έργων/επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος / Σύνολο δράσεων και έργων/επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Αριθμός δράσεων και έργων/επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος που ολοκληρώθηκαν/ Σύνολο δράσεωνκαι έργων/επενδύσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (κατ' έτος και ανά Άξονα)
- Αριθμός εκθέσεων αξιολόγησης του Ε.Π.
- Αριθμός αναφορών προόδου του Ε.Π.
- Αριθμός καταγγελιών επιχειρήσεων στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης / Έτος
- Αριθμός καταγγελιών επιχειρήσεων στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησηςπου ικανοποιήθηκαν / Σύνολο των καταγγελιών
- Αριθμός καταγγελιών πολιτών στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης / Έτος
- Αριθμός καταγγελιών πολιτών στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης που ικανοποιήθηκαν / Σύνολο των καταγγελιών
- Πλήθος διευθύνσεων
- Αριθμός εργαζομένων ανά διεύθυνση
- Αριθμός εξωτερικών συνεργατών ανά διεύθυνση
- Πλήθος μόνιμων εργαζομένων
- Πλήθος εργαζομένων αορίστου χρόνου

- Πλήθος εργαζόμενων εποχιακής σύμβασης
- Αριθμός διαδικασιών για την κατοχύρωση ενός διαγωνισμού
- Ετήσιος Αριθμός προκηρύξεων διαγωνισμών
- Αριθμός πρόχειρων διαγωνισμών
- Αριθμός διεθνών ανοιχτών διαγωνισμών
- Πλήθος διαδικασιών για την παρακολούθηση υλοποίησης ενός έργου

Μέτρο 4.2: Σύγχρονες Υποδομές Λειτουργίας

- Αριθμός υποδομών που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται
- Αριθμός ωφελουμένων ανά δράση και δομή
- Αριθμός συντηρούμενων αιθουσών διδασκαλίας / Έτος
- Κόστος συντήρησης υποδομών (ανά υπηρεσιά και έτος)
- Μέσος αριθμός εργαζομένων ανά χώρο εργασίας (αίθουσα)
- Μέσο μέγεθος χώρων εργασίας (σε τμ)
- Δαπάνες συντήρησης / αριθμός συντηρούμενων αιθουσών

Μέτρο 4.3: Πολιτικές Εσωτερικής Επιμόρφωσης – Κατάρτισης

- LA10 Average hours of training per year per employee by employee category.
- LA11 Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.
- Αριθμός εργαζομένων που παρακολούθησαν κάποιο σεμινάριο επιμόρφωσης/ Σύνολο εργαζομένων του Δήμου

Μέτρο 4.4: Ένταξη Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών- Ψηφιακός Δήμος

- Αριθμός επισκεπτών στη Διαδικτυακή Πύλη του Δήμου / Εξάμηνο
- Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη / Σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά για την εξυπηρέτηση του πολίτη

- Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη Επιπέδου 2
- Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη Επιπέδου 3
- Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη Επιπέδου 4
- Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη Επιπέδου 5
- Αριθμός Η/Υ, Περιφερειακών, Εφαρμογών Λογισμικού/ ανά εργαζόμενο
- Τριμηνιαίος αριθμός back up ανά εργαζόμενο
- Αριθμός ηλεκτρονικών εντύπων
- Αριθμός ηλεκτρονικών διαδικασιών ανά εργαζόμενο
- Εβδομαδιαίος αριθμός εγγράφων που πρωτοκολλούνται ηλεκτρονικά
- Αριθμός εφαρμογών πληροφορικής, που τέθηκαν σε λειτουργία για ανάγκες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Αριθμός σημείων μονοθυριδικής πρόσβασης (one-stop-shops)
- Αριθμός διαδικασιών που ολοκληρώνονται ηλεκτρονικά από το ΚΕΠ ανά μήνα
- Αριθμός αιτημάτων/ υπηρεσιών που παρασχέθηκαν ηλεκτρονικά / Έτος
- Μέσος Χρόνος Διεκπεραίωσης Αιτημάτων Δημοτών

Μέτρο 4.5: Σύγχρονες Μορφές Οργάνωσης

- Αριθμός Απασχολούμενων σε επιτελικές δομές ανά ειδικότητα
- Αριθμός καινοτόμων διαδικασιών που εφαρμόζονται
- Αριθμός τυποποιημένων διαδικασιών
- Τυποποιημένες Διαδικασίες σε σχέση με το σύνολο των διαδικασιών
- Αριθμός συστημάτων αποδοτικότητας και ποιότητας που εφαρμόζει ο οργανισμός
- Αριθμός δομών συντονισμού
- Συχνότητα λειτουργίας δομών συντονισμού

- Αριθμός και είδος διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης
- Ποσοστό υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος

Μέτρο 4.6: Οικονομική Διαχείριση

- EC1 Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.
- EC2 Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.
- EC3 Coverage of the organization's defined benefit plan obligations
- EC4 Significant financial assistance received from government.
- Δαπάνες για Επενδύσεις / Σύνολο των Δαπανών
- Δαπάνες για Επενδύσεις από ίδια έσοδα / Σύνολο των Δαπανών
- Εισπραχθέντα Έσοδα / Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως)
- Λειτουργικά κόστη/ Σύνολο δαπανών
- Ετήσιο λειτουργικό κόστος ανά τμήμα ή γραφείο ή νομικό πρόσωπο
- Δαπάνες για τοκοχρεολύσια / Σύνολο εσόδων
- Έσοδα από Χρηματοδοτήσεις / Έτος
- Καθαρά Αποτελέσματα Χρήσης ΝΠ (κατ' έτος)
- Μοναδιαία κόστη ανά κατηγορία δράσεων (ως προς το σύνολο των επωφελούμενων)
- Μοναδιαία κόστη ανά κατηγορία έργων
- Προϋπολογισμός συνόλου έργων/επενδύσεων Επιχειρησιακού Προγράμματος / Σύνολο του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Προϋπολογισμός έργων/επενδύσεων Επιχειρησιακού Προγράμματος που ολοκληρώθηκαν / Σύνολο του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος (κατ' έτος και ανά Άξονα)
- Αριθμός έργων και προμηθειών ανά τμήμα

- Ποσοστό χρηματικών πόρων ανά τμήμα επί του συνολικού ετήσιου προγράμματος προμηθειών

Μέτρο 4.7: Προώθηση Συμμετοχικών Διαδικασιών

- Αριθμός συμμετοχικών διαδικασιών που υλοποιούνται
- Αριθμός συμμετεχόντων ανά δράση
- Διαθέσιμες δαπάνες για την πραγματοποίηση των συμμετοχικών διαδικασιών
- Ποσοστό αποφάσεων που λαμβάνονται από το Δημοτικό Συμβούλιο με βάση τις συμμετοχικές διαδικασίες
- Αριθμός Συνεδριάσεων Επιτροπής Διαβούλευσης/έτος

Μέτρο 4.8: Πολιτικές Ενημέρωσης- Διαφάνεια

- PR3 Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.
- PR4 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.
- SO2 Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.
- SO3 Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.
- PR6 Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship
- PR8 Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.
- SO4 Actions taken in response to incidents of corruption.
- Αριθμός δράσεων προβολής και δημοσιότητας του Δήμου και των υπηρεσιών που προς τον πολίτη
- Αριθμός αναρτήσεων και δημοσιεύσεων υπηρεσιών διαφάνειας ανά είδος (ανά έτος)

- Πλήθος και είδος (ηλεκτρονικών ή έντυπων) ανακοινώσεων ενημέρωσης του πολίτη, των υπηρεσιών επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων (ανά έτος)

Μέτρο 4.9: Νομικά Πρόσωπα

- Αριθμός διαδικασιών συντονισμού και ελέγχου με τα νομικά πρόσωπα
- Επιχορήγηση προς τα Νομικά πρόσωπα/ Σύνολο προϋπολογισμού

Μέτρο 4.10: Ανάπτυξη Συνεργασιών

- Αριθμός Πολιτικών Συνεργασίας που υπογράφησαν (διαδημοτικής, διαβαθμιδικής, διεθνούς)
- Αριθμός Εταίρων από προγράμματα συνεργασίας
- Συμμετοχή σε εθνικά και διεθνή δίκτυα
- Οφέλς από τη συμμετοχή σε κάθε πρόγραμμα

Μέτρο 4.11: Πολιτική Προστασία – Διαχείριση κρίσεων

- Αριθμός δράσεων και ενεργειών πολιτικής προστασίας
- Δαπάνες κατ' έτος για τη διαχείριση κρίσεων
- Αιτήματα που έλαβε η υπηρεσία του Ο.Τ.Α./αιτήματα που ικανοποιήθηκαν (ανά έτος)
- Διαχρονικά στοιχεία κλιματολογικών συνθηκών (βροχοπτώσεις, θερμοκρασίες)
- Διαχρονικά στοιχεία Σεισμικότητας περιοχής
- Αριθμός οργανώσεων ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε θέματα διαχείρισης κρίσεως στην περιοχή

